

<くらしのお悩みダイヤル>

くらしのお悩みダイヤルは、「庭木のお手入れ」「害虫の相談」「ハウスクリーニング」サービスを提供するサービス会社を紹介します。

(1) ハウスクリーニングサービスとは、ハウスクリーニングサービスを提供するサービス会社を紹介し、当該サービスの提供を受けることのできるサービスをいいます。おうち丸ごとや、1部屋、等のセットプランから1か所毎など希望の箇所をクリーニングが可能です。

ハウスクリーニングサービスにおいて、サービス会社が提供するハウスクリーニングサービスの詳細については、原則として、サービス会社の規約等が適用されるものとします。対応可能箇所：キッチン、洗面所、浴室、トイレ、レンジフード、換気扇、窓（1枚単位）サッシ、網戸（1枚単位）、照明器具吹き上げ、フローリング、玄関等。

【ハウスクリーニングサービスのご利用について】

- ・受付時間：9:00～17:00
- ・お部屋の広さや天窓など高所作業の有無、極端に汚れが強い場合等状況によりお見積りが変化します。
- ・見積もり料金をご確認の上、作業の依頼を決めて頂けますが、状況により、キャンセル料等が発生する場合がございます。
- ・状況により、出張費用や家具・家電の移動オプションが別途発生する場合がございます。
- ・壁紙のクリーニングは承っておりません
- ・季節によって込み合うため、ご希望の日時に伺えない場合がございます。
- ・離島など、ご利用いただけない地域がございます。詳細についてはお問い合わせください。

(2) 庭木のお手入れサービスとは、庭木のお手入れサービス（庭木1本から、植え込み、生垣の剪定、お庭の草刈り等）を提供するサービス会社を紹介し、当該サービスの提供を受けることのできるサービスをいいます。

庭木のお手入れサービスにおいて、サービス会社が提供する庭木の手入れに関するサービスの詳細については、原則として、サービス会社の規約等が適用されるものとします。対応可能範囲：剪定、伐採、草刈のご相談に対応ができます。

【庭木のお手入れサービスのご利用について】

- ・受付時間：9:00～17:00

- ・木の種類や高さ、お庭の広さ等、状況によって金額が変動する場合がございます。
- ・見積もり料金をご確認の上、作業の依頼を決めて頂けますが、状況により、キャンセル料や出張費等が発生する場合がございます。
- ・危険な作業が伴う場合等、状況により調査作業に別途調査費が発生する場合がございます。
- ・離島など、ご利用いただけない地域がございます。詳細についてはお問い合わせください。

剪定	お庭の木や生垣、植え込みの剪定を行います。 1本から相談を受け付けます。
伐採	ご自宅で管理に困っている木の伐採を行います。
草刈り	伸びてしまったお庭の草刈りを行います。

(3) 害虫駆除サービスとは、害虫駆除サービスを提供する弊社指定のサービス会社を紹介し、当該サービスの提供を受けることのできるサービスをいいます。

害虫駆除サービスにおいて、サービス会社が提供する害虫の駆除に関するサービスの詳細については、原則として、サービス会社の規約等が適用されるものとします。

対応可能範囲：シロアリ、ハチ、ゴキブリ、ノミ、トコジラミ、その他害虫。

予防のご相談も可能です。

【害虫駆除サービスのご利用について】

- ・受付時間：9:00～17:00
- ・害虫の種類等、状況によって金額が変動する場合がございます。
- ・見積もり料金をご確認の上、作業の依頼を決めて頂けますが、状況により、キャンセル料や出張費等が発生する場合がございます。
- ・巣の場所が不明の場合等、状況により調査作業に別途調査費が発生する場合がございます。
- ・離島など、ご利用いただけない地域がございます。詳細についてはお問い合わせください。

駆除の種類	事例
シロアリ駆除	歩くたびに床がギシギシきしむ 家の柱にスキマが出来ている
ハチ駆除	軒下に蜂の巣が出来ている 壁穴からハチが出てくるのを見た
ゴキブリ駆除	市販の駆除剤が効かない

	一度業者に頼んだのにまた発生した
ノミ、トコジラミ	ベッドや畳の隙間に黒い点がついている 寝ている間にかまれ猛烈に体がかゆい ペットのカラダからのみか跳ねるのを見た
その他害虫駆除	お庭に発生した毛虫やクモ等がいる

(利用料等)

1、本サービスの利用料は以下のとおりとします。

サービス	利用料
ハウスクリーニングサービス	当社が紹介する委託会社に所定の代金を支払う
庭木のお手入れサービス	当社が紹介する委託会社に所定の代金を支払う
害虫駆除サービス	当社が紹介する委託会社に所定の代金を支払う

2、サービスの対象期間

本サービスの対象期間は、本会員契約期間とします。ただし、期間の途中で本会員契約が退会された場合はサービスの提供を行いません。

3、サービスをご利用頂く際のご注意事項

本サービスは、サービス内容を予告なく変更する場合や、サービスの利用を制限させて頂く場合があります。また、サービス会社の休業日等により、サービスの提供にお時間を要する場合がございます。

4、サービスの対象建物

利用者が居住の用に供する目的で所有または賃借する個人の住宅または専有・占有する居住部分をいい、クラブパラマウント長期延長サポートプラス会員およびプラス会員登録時ご住所を対象とします。事務所、飲食店等の店舗、学校、病院等の業務用の建物は除きます。

5、サービス提供を行わない場合。

委託会社は、次のいずれかに該当する場合（該当するおそれのある場合も含みます。）はサービスの提供を行いません。

- ①公序良俗に反する行為
- ②法令に違反する行為
- ③第三者（パラマウントベッド株式会社を含みます。）に不利益を与える行為（誹謗・

中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為のほか、迷惑行為を含みます。)
④営利を目的（商業目的）としてこのサービスを利用する場合

6、サービス提供が出来ない場合

本サービスは以下の事項に該当する場合は本サービスの対象外となります。

- ①故意、または重大な過失によって生じたトラブル
- ②地震・噴火、風災や水災等の自然災害や火災を原因とする場合
- ③戦争又は暴動を原因とする場合